

# Застраховка „Помощ при пътуване“

Информационен документ за застрахователния продукт



Дружество: „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД

Държава: Република България

Продукт: Медицински разходи при заболяване и злополука за често пътуващи в чужбина лица с асистанс

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за застраховка „Медицински разходи при заболяване и злополука за често пътуващи в чужбина лица с асистанс“ се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор (Полица, Общи условия, Предложение-въпросник, Анекси).

## Какъв е този вид застраховка?

Доброволна застраховка, предназначена за физически лица, които често пътуват в чужбина и която осигурява съдействие при злополука или внезапно заболяване и покриване на медицински разходи при пътуване в чужбина. Вие можете да добавите и други допълнителни рискове и услуги към застраховката.



### Какво покрива застраховката?

Основно покритие „Медицински разходи“, вследствие на настъпила злополука или внезапно акутно заболяване, включително:

- ✓ медицински преглед
- ✓ хоспитализация, в това число хирургическа интервенция
- ✓ за лекарства по предписана от лекар рецепта;
- ✓ за спешна стоматологична помощ в размер до 200 евро;
- ✓ за медицинско транспортиране до специализирано медицинско заведение;
- ✓ за репатриране до болнично заведение в България.
- ✓ разходи за издирване и спасяване;
- ✓ разходи за посещение на роднина в случай на хоспитализация в чужбина;
- ✓ разходи за престой в хотел на придружавало Ви дете под 18 години, в случай че бъдете настанени в болница и престоят Ви там продължава след планираната дата на завръщане;
- ✓ организиране и заплащане на транспорт за прибиране в България на придружавало Ви непълнолетно лице, в случай че бъдете настанен в болница и няма друг възрастен придружител;
- ✓ посещение на роднина в случай на хоспитализация в чужбина за повече от 10 дни;

**Лимитът** за медицинските разходи се избира от Вас и може да бъде 15 000, 20 000 или 30 000 евро.

Към основното покритие може да добавите **допълнително покритие** за събития вследствие на Злополука, настъпила в чужбина с възможност за избор на лимит 2 000, 3 000 или 5 000 евро.

Изплаща се обезщетение за:

- ✓ Смърт от злополука;
- ✓ Трайна загуба на работоспособност вследствие на злополука.



### Какво не покрива застраховката?

Тази застраховка не покрива разходи, които са:

- ✗ Свързани със събитие, за което не сте ни уведомили в срок;
- ✗ Извършени в България или в страната на постоянно местожителство, ако сте чуждестранен гражданин;
- ✗ Свързани със заболяване, което Ви е било известно преди пътуването или сте предприели пътуването в нарушение на лекарско предписание;
- ✗ За лечение и болничен престой при съществуващи хронични заболявания;
- ✗ За рутинни медицински прегледи и изследвания, ваксини и имунизации;
- ✗ Възникнали вследствие на употреба на алкохол или упойващи вещества, самонараняване, участие в незаконни или противоправни действия;
- ✗ За репатриране, извършено без предварителното одобрение от нас;
- ✗ За стоматологично лечение, свързано с поставяне, подмяна и ремонт на протези, пломби, коронки или мостове;
- ✗ Лечение, свързано с бременност, с изключение на случаите, в които е необходимо спасяване живота на майката и/или бебето;
- ✗ Не се покриват разходи, настъпили при пътуване в държави в състояние на гражданска война или война с чужда държава.
- ✗ Други, описани в Общите условия на застраховката.



### Има ли ограничения на покритието?

- ! Застраховката не важи за събития, настъпили на територията на България или страната на постоянно местожителство, ако сте чуждестранен гражданин;
- ! Всички разходи и обезщетения са ограничени до избраните от Вас и записани в застрахователния договор (полицата) и Общите условия лимити;
- ! Не се застраховат лица над 80 годишна възраст;
- ! Не се дължат застрахователни обезщетения по

**Други допълнителни покрития**, които може да добавите срещу допълнително заплащане и с определени лимити, са:

- ✓ Забавяне или загуба на багаж; Загуба на документи;
- ✓ Разходи за адвокат, в случай че се налага правна защита;
- ✓ Гражданска отговорност към трети лица.

риска „Трайна загуба на работоспособност в резултат на злополука“, както и разходи за медицинска помощ и/или лечение на лица със загубена трудоспособност над 50 %;

- ! Продължителността на всяко отделно пътуване може да бъде до 31 или до 62 последователни дни в срока на застраховката, като този срок е посочен в застрахователната полица.



#### Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ На територията на чужбина – Цял свят



#### Какви са задълженията ми?

- Да ни уведомите за всяка промяна в декларираните обстоятелства;
- Да заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове;
- Да ни уведомите в предвидените срокове и начини в случай на настъпване на застрахователно събитие;
- Да спазвате дадените указания и съвети от асистиращата компания;
- Да предоставите необходимите документи при предявяване на претенция.



#### Кога и как плащам?

- Застрахователната премия може да заплатите в брой или по банков път;
- Застрахователната премия се заплаща еднократно.



#### Кога започва и кога свършва покритието?

- Покритието започва в деня и часа, посочени за начало във Вашата полица, но след напускане територията на България;
- За всяко отделно пътуване началото на застрахователното покритие започва от датата на пресичане на българската граница при напускане на страната;
- Застрахователното покритие се прекратява с изтичане на продължителността на всяко едно пътуване, уговорена в застрахователния договор или
- В деня и часа, посочени за край във Вашата полица или при завръщането Ви в България (по-ранната от двете дати);



#### Кога мога да прекратя договора?

- Вие може да прекратите своята застраховка, като изпратите едномесечно писмено уведомление до нас.